



QI JING ENERGIES

Cabinet spécialisé en énergétique
chinoise

QI JING FORMATIONS

Centre de formation professionnelle en massages et
techniques issues de la médecine traditionnelle chinoise

Politique de confidentialité

I. DESIGNATION

QI JING Energies – Armelle Boireaux (EI) est un cabinet spécialisé en énergétique chinoise. Son siège social est situé au 1 rue Pasteur – 74100 VILLE-LA-GRAND. N° Siret 80440718700017.

QI JING Energies dispense des prestations dans le domaine du bien-être à Ville-La-Grand.

QI JING Formations – Armelle Boireaux (EI) est un organisme de formation professionnelle. Son siège social est situé au 1 rue Pasteur – 74100 VILLE-LA-GRAND. N° Siret 80440718700017, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84740348974 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.

QI JING Formations conçoit, élabore et dispense des formations à Ville-La-Grand.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Qi Jing ou « nous »: indifféremment Qi Jing Energies ou Qi Jing Formations représentés par Armelle Boireaux, entrepreneur individuel.
- Client : toute personne physique venant au cabinet dans le but de recevoir une prestation et toute personne physique ou morale qui passe commande d'un bon cadeau auprès de QI JING Energies et toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de QI JING Formations et toute personne physique ou morale utilisant les sites internet de Qi Jing Energies et de Qi Jing Formations.
- Cabinet : lieu de réalisation des prestations bien-être ou de formation, situé au 1 rue Pasteur 74100 Ville-La-Grand

II. OBJET

QJ s'engage à protéger votre vie privée. Contactez-nous si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de vos données personnelles et nous serons heureux de vous aider.

En utilisant les sites qi-jing.fr ou qi-jing-formations.fr et/ou les services de Qi Jing, vous acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

III. PRINCIPE DE PROTECTION DES DONNEES

QJ s'engage à respecter les principes de protection des données suivants :

- Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons des informations concernant le traitement sur demande.
- Le traitement est limité à l'objectif. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité avec une période de temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.



IV. DROITS DU SUJET DE DONNEES

Le client a les droits suivants :

- Droit à l'information – ce qui signifie que vous devez savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement ; quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.
- Droit d'accès – ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées de / à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
- Droit de rectification – ce qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement – ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
- Droit de restreindre le traitement – signifiant que certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition au traitement – ce qui signifie dans certains cas que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- Droit de s'opposer au traitement automatisé – ce qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé.
- Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible.
- Droit de déposer une plainte – dans le cas où nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous en fournirons la raison. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée, veuillez nous contacter.
- Droit à l'aide de l'autorité de surveillance – ce qui signifie que vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance et le droit à d'autres recours juridiques.
- Droit de retirer votre consentement – vous avez le droit à tout moment de retirer un consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

V. DONNEES RECUEILLIES

Informations que vous nous avez fournies au cabinet (papier)

Il peut s'agir de données « administratives » (nom, adresse e-mail, etc.), ou de données relatives à votre état général. Dans tous les cas, il s'agit principalement des informations nécessaires pour vous fournir un service ou une prestation de qualité. Seuls sont enregistrés informatiquement vos nom, prénom, date de naissance et numéro de téléphone.

Informations que vous nous avez fournies sur internet (formulaire de contact ou achat d'un bon cadeau)

Il peut s'agir de votre adresse e-mail, votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse personnelle, etc. Dans tous les cas, il s'agit uniquement des informations nécessaires pour vous fournir un service de qualité et pouvoir communiquer avec vous (réponses aux questions, envoi du bon cadeau)

Informations collectées automatiquement à votre sujet (internet)

Ceci inclut les informations stockées automatiquement par les cookies et autres outils de session. Par exemple, les informations de votre panier, votre adresse IP, votre historique d'achat (le cas échéant), etc. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience client.

Informations relatives à une commande internet

Lorsque vous réalisez ou essayez de réaliser un achat via le site internet, nous collectons certaines données vous concernant, notamment votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, vos informations de paiement (y compris les numéros de carte de crédit), votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Ces informations sont

dénommées « Informations relatives à la commande ». Les Informations relatives à la commande sont généralement traitées afin d'exécuter les commandes passées sur le site internet (y compris afin de traiter vos informations de paiement, de gérer les modalités d'expédition et d'émettre les factures et/ou confirmation de commande). Nous partageons les données à caractère personnel vous concernant avec SumUp afin de pouvoir les traiter conformément aux conditions générales de vente de notre boutique en ligne.

VI. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir un service ou prestation. Ceci nous permet :

- d'améliorer votre expérience client
- de remplir une obligation légale ou contractuelle
- de vous re-contacter si besoin.

Nous utilisons vos données personnelles pour des motifs légitimes et avec votre consentement.

En raison de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- pour vous identifier
- vous fournir un service ou vous envoyer / vous offrir un produit
- communiquer soit pour la vente ou la facturation

Sur la base d'un intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- pour vous fournir un service ou une prestation de qualité en fonction de vos attentes et demandes
- vous contacter

QJ veille à ce que :

- le lien entre les finalités, le contexte et la nature des données personnelles soit adapté
- l'utilisation de vos données ne nuise pas à vos intérêts.

VII. QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES PERSONNELLES

Données recueillies au cabinet

Aucune transmission d'aucune sorte à aucun tiers.

Données recueillies sur internet (formulaire de contact ou achat d'un bon cadeau)

QJ ne transmet vos données à personne sauf si nous nous y trouvons légalement contraints.

Les prestataires fournissant des services à QJ peuvent avoir accès aux données que vous avez fournies via les formulaires de contact (WIX) ou l'achat d'un bon cadeau (SUMUP). Ces prestataires sont capables d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles.

VIII. COMMENT SONT SECURISEES VOS DONNEES

Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles.

Les données fournies sur papier restent au cabinet dont le seul accès est réservé à Armelle Boireaux.

Les données fournies au cabinet sous format papier et informatisées sont stockées en local sur un ordinateur accessible seulement par Armelle Boireaux.

Pour les données fournies via les sites internet, vos données sont sécurisées selon les politiques de confidentialités de nos prestataires (Wix et SumUp).

Dans tous les cas, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données qui seraient portées à notre connaissance. Nous vous aviserons également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour prévenir les violations de la sécurité et aider les autorités en cas de violation.

IX. ENFANTS

Seules les données fournies au cabinet peuvent concerner des enfants. Ces informations sont fournies par le parent accompagnant et sont traitées avec son autorisation.

X. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

Nous utilisons des cookies et / ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous et d'en retirer des enseignements sur notre activité.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées pour aider à faire fonctionner les sites. Nous pouvons accéder aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités.

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- Cookies nécessaires : ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre site Web, telles que la connexion. Ces cookies ne collectent aucune information personnelle.
- Cookies de fonctionnalité – ces cookies fournissent des fonctionnalités qui rendent l'utilisation de notre service plus pratique et permettent d'offrir des fonctionnalités plus personnalisées. Par exemple, ils peuvent se souvenir de votre nom et de votre adresse e-mail dans des formulaires de commentaire. Vous n'avez donc pas besoin de ressaisir cette information la prochaine fois que vous commentez.
- Cookies analytiques : ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos services.

Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également contrôler certains cookies tiers en utilisant une plate-forme d'amélioration de la confidentialité. Pour plus d'informations sur les cookies, visitez allaboutcookies.org.

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site Web. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez la consulter [ici](#). Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, consultez la page de désactivation de Google Analytics.

XI. INFORMATIONS DE CONTACT

QI JING – Armelle Boireaux
1 rue Pasteur
74100 Ville-La-Grand
Tél : 0634153064
e-mail : contact@qi-jing.fr

XII. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité en accord avec la législation.