

## Conditions générales de vente

### I. DESIGNATION

QI JING Energies – Armelle Boireaux (EI) est un cabinet spécialisé en énergétique chinoise. Son siège social est situé au 1 rue Pasteur – 74100 VILLE-LA-GRAND. N° Siret 80440718700017.

QI JING Energies dispense des prestations dans le domaine du bien-être à Ville-La-Grand.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique venant au cabinet dans le but de recevoir une prestation et toute personne physique ou morale qui passe commande d'un bon cadeau auprès de QI JING Energies.
- Bénéficiaire : toute personne physique qui reçoit un bon cadeau acheté par un client.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- Cabinet : lieu de réalisation des prestations situé au 1 rue Pasteur 74100 Ville-La-Grand
- Utilisateur : toute personne physique ou morale utilisant les sites internet de Qi Jing Energies

### II. OBJET

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la praticienne Armelle Boireaux (entrepreneur individuel) et à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit directement au cabinet, soit par téléphone au 0634153064 (incluant les outils de messagerie type WhatsApp), soit sur les sites internet qi-jing.fr ou qi-jing.sumupstore.com ou FaceBook (via Messenger), implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Qi Jing Energies se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures.

Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Qi Jing Energies et n'est pas contractuel.

### III. PRESTATIONS

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet de Qi Jing Energies et au cabinet, à savoir :

- Les prestations de massage bien-être à la séance
- Les prestations de thérapies alternatives à la séance
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations de massages bien-être ou de thérapies alternatives
- La réservation pour ces prestations de massage bien-être ou de thérapies alternatives

#### **IV. CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS**

La finalité de l'activité de Qi Jing Energies réalisée par Armelle Boireaux est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être et thérapies alternatives pratiqués par Armelle Boireaux en l'absence de diagnostic, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la médecine. Il s'agit de techniques de bien-être et de relaxation et de manœuvres manuelles. Sont également exclues de l'activité de Qi Jing Energies toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. A minima, le port de sous-vêtements est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Armelle Boireaux fera l'objet de poursuites judiciaires.

Qi Jing Energies n'intervient que sur rendez-vous au cabinet.

Armelle Boireaux peut ponctuellement se déplacer dans un rayon de 10km à partir du cabinet au domicile du client, en milieu professionnel, ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...) sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de Qi Jing Energies un espace (minimum 10 m<sup>2</sup>) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation des prestations commandées.

Les prestations sont proposées selon les horaires indiqués sur la page « Infos / Contact » du site internet qi-jing.fr. Armelle Boireaux se réserve le droit de modifier les horaires à tout moment.

Lors des prestations, Qi Jing Energies met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...) et se réserve le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance commence par un échange entre Armelle Boireaux et le client qui permet de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer la prestations la plus adaptée. Elle se termine par un débriefing et quelques conseils seront prodigués.

Armelle Boireaux se réserve le droit d'annuler une séance ou d'en changer le contenu initialement commandé en fonction des éventuelles contre-indications présentées par le client. Ces contre-indications sont explicitement indiquées sur le site qi-jing.fr, et rappelées lors de la séance en fonction des indications données par le client.

Armelle ne saurait être tenue responsable si le client omet de préciser certains aspects de sa condition physique ou mentirait sur celle-ci.

#### **V. CONDITIONS FINANCIERES**

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site qi-jing.fr et au cabinet. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Qi Jing Energies n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet et au cabinet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Qi Jing Energies deviendrait assujetti à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Qi Jing Energies se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

## **VI. MODALITÉS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS**

La prise de rendez-vous s'effectue sur par courriel ou par téléphone (appel, messageries). Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet qi-jing.fr.

## **VII. CONDITIONS DE REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION**

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 48h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone ou courriel.

Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 48h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas de récurrence, Armelle Boireaux se réserve le droit de refuser toute prestation future pour ce client.

## **VIII. PAIEMENTS**

Pour les achats de bons cadeaux sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au cabinet en espèces ou par carte bancaire.

Pour les prestations réalisées en entreprise, le paiement s'effectue à réception par le client de la facture et par virement bancaire.

Pour les prestations réalisées hors du cabinet, chez des particuliers ou lors de manifestations événementielles, le paiement s'effectue en espèces ou par carte bancaire.

Aucun règlement par chèque ne sera accepté.

## **IX. GESTION DES RETARDS**

La prise de rendez-vous par Qi Jing Energies est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque client qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en retard, la séance sera possiblement écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants., mais facturée à son tarif initial (temps décompté depuis l'heure initialement programmée du rendez-vous).

Qi Jing Energies se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

## **X. ACHAT DE CARTES CADEAUX**

L'achat de bons cadeaux s'effectue au cabinet ou sur le site internet qi-jing.fr via le site qi-jing.sumupstore.com.

### **a) Achats de cartes cadeaux via internet**

L'utilisation par les clients du site internet est régie par les présentes conditions générales ainsi que tout avis ou toutes conditions figurant sur une quelconque autre partie du site internet. Nous précisons à toutes fins utiles que Qi Jing Energies peut modifier ou retirer à tout moment toute partie du site internet, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée du fait de ces modifications à l'égard des clients. QI JING Énergies se réserve le droit de modifier les présentes conditions

générales à l'avenir sans être tenu d'en aviser spécifiquement les clients. Le fait de poursuivre l'utilisation du site internet ou de passer commande ultérieurement à ces modifications vaudra acceptation de ces modifications.

L'achat de bons cadeaux sur le site internet est disponible 24h/24, sauf interruption de service indépendamment de la volonté de Qi Jing Energies. Pour commander, le client choisit la prestation qu'il souhaite offrir et règle son achat par carte bancaire. Il recevra un mail de Qi Jing Energies contenant un bon cadeau à imprimer. L'achat du bon cadeau n'est validé qu'après le paiement.

Le contrat ne prendra effet entre le client et Qi Jing Energies qu'une fois que la commande aura été traitée et expédiée.

En passant une commande au travers du site internet, le client garantit :

- qu'il n'est pas mineur ou dans l'incapacité légale de passer un contrat.
- que les coordonnées renseignées lors de l'enregistrement sur le site sont complètes et exactes.
- qu'il n'utilise pas un faux nom ou celui d'une autre personne physique ou morale sans autorisation.

En passant une commande, le client accepte les présentes conditions générales et reconnaît les avoir lu avant de procéder à la commande.

Lorsqu'une commande est passée, le client reçoit une confirmation de commande, envoyée à l'adresse e-mail fournie par lui lors du paiement, contenant des informations sur le contenu de la commande et les prix.

Les bons cadeaux au format PDF sont envoyés dans les 48h maximum par courriel à l'adresse indiquée lors de la commande. Le client, est libre d'annuler une commande, sans justificatif ni pénalité, dans les 14 jours suivant son achat et sera remboursé du montant de sa commande sur le compte à partir duquel la commande a été payée à l'origine.

Sauf indications contraires, les bons cadeaux ont une durée de validité de 6 (six) mois à partir de la date d'achat. Ils ne donnent lieu à aucun remboursement (passé le délai de rétractation) ou extension de la durée de validité, sauf dans les cas où Armelle Boireaux ne pourrait pas assurer la prestation ou le client invoquerait une raison médicale (sur justificatif). La réservation s'effectue par courriel ou par téléphone.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation faites pour un bon cadeau sont les mêmes que celles définies dans le chapitre « Conditions de report, modification ou annulation » des présentes CGV.

#### **a) Achats de cartes cadeaux au cabinet**

L'achat de bons cadeaux au cabinet se fait uniquement sur rendez-vous. Le client a le choix parmi toutes les prestations en vigueur. Une carte cadeau est remise au client. Le paiement s'effectue en espèces ou par carte bancaire.

Sauf indications contraires, les bons cadeaux ont une durée de validité de 6 (six) mois à partir de la date d'achat. Ils ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans les cas où Armelle Boireaux ne pourrait pas assurer la prestation ou le client invoquerait une raison médicale (sur justificatif). La réservation s'effectue par courriel ou par téléphone.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation faites pour un bon cadeau sont les mêmes que celles définies dans le chapitre « Conditions de report, modification ou annulation » des présentes CGV.

## **XI. PRESTATIONS NÉCESSITANT UN DEVIS PERSONNALISÉ**

Le devis est valable 30 (trente) jours à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 7 (sept) jours ouvrables suivant la date d'émission de la facture, par virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 10 (dix) % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Qi Jing Energies au moins 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, Qi Jing Energies sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 3 (trois) jours ouvrables avant la date fixée, Qi Jing Energies, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) % du montant de la prestation prévue.

## **XII. INCAPACITÉ DE TRAVAIL**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident d'Armelle Boireaux, Qi Jing Energies se réserve le droit de programmer de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de verser d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Qi Jing Energies seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Qi Jing Energies une indemnité compensatrice. Les sommes et acomptes perçus seront restitués aux clients dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

## **XIII. RESPONSABILITE**

Qi Jing Energies s'efforce de maintenir les informations figurant au cabinet et sur ses sites internet aussi exactes que possible ; toutefois Qi Jing Energies ne formule aucune garantie à cet égard, qu'elle soit expresse ou implicite. De même, Qi Jing Energies ne formule aucune garantie à l'égard de l'utilisation de ses sites internet ; il incombe à chaque utilisateur de s'assurer que ses appareils sont protégés contre les virus ou contre tout autre facteur extérieur.

## **XIV. DIVISIBILITE**

Toute disposition des présentes CGV qui viendrait à être nulle, illégale ou non applicable pour quelque raison que ce soit sera réputée dissociée du reste des CGV qui demeureront valables et exécutoires.

## **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Thonon.

## **DONNÉES PERSONNELLES**

Voir la Politique de Confidentialité.

## **RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE**

Il est précisé que la responsabilité d'Armelle Boireaux ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Armelle Boireaux l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.